



学生がバイトで見つけた夢を紹介!



タウンワーク **TOWNWORK** Presents

キャンパスライフ・プラスワン

Campus Life+1 通信

～バイトが教えてくれたこと～ Vol.3

アルバイトを通じて

将来の夢を見つけた学生をご紹介します。

どんなことがきっかけだったのか?

今、どんな仕事をしているのか?

アルバイトをがんばる学生の

夢への道のりに迫ります!



宇佐美 咲弥香さん(21歳)

現在、都内の学校に通う大学4年生。こちらの店舗ではホールを担当。アルバイト歴1年9ヵ月。来年の春から、リゾートホテルの会員権を販売する会社で働く予定。

受け身の姿勢で働いていたら
お客様を満足させられない

私は、来年からリゾートホテルの会員権を販売する会社に就職する予定です。その会社に就職しようと思ったのは、2年ほど前から始めた牛タン料理店でのアルバイト経験がきっかけでした。私はその店舗でホールスタッフとして勤務していますが、接客のバイトは未経験だったので、当初は、仕事を覚えるのに精一杯でした。時には、まだ食事中のお客様のお皿を下げてしまうということも。それでも、社員さんや先輩スタッフが丁寧に仕事を教えてくださり、徐々にお客様の困っていることに先回りして気付けるようになったり、他のスタッフが忙しそうにしていたら、代わりに、自らお客様に対応することができるようになりました。すると、お客様から「ありがとう」と

66 率先して動いてサービスの質をUP 99 お客様に満足を提供できる営業になる!

いう言葉をかけてもらえることが増えてきたのです。それが大変うれしく、就職するなら、お客様の満足を目の前で見ることができる仕事に就きたいと思い、就職先を決めました。

バイトでの経験を活かして
お客様にたくさんの笑顔を

来年の4月から働く会社は、お客様と長期にわたり関係を築けるところが魅力です。例えば、会員の誕生日をサプライズでお祝いするなど、会員様に少しでも満足していただけるために、何をしたらいいのかを自分たちで考え、提案できる点にやりがいを感じています。このバイトで培った「自発的に行動する」という経験を活かし、これから接するお客様を少しでも満足させられるように、がんばりたいと思っています。そして、私自身も仕事を通じて、たくさんの経験を積みみたいです。

宇佐美さんの
夢プラン

2012年12月

バイトスタート
先にアルバイトをしていた友人の勧めで、この店舗でアルバイトを開始する。

2013年6月

バイトにやりがいを感じるようになり、就職先を考えるようになる
お客様に喜んでもらえることがうれしくなり、就職先も直接お客様に満足を提供できる会社しようと思ふ。

2014年

リゾートホテルの会員権を販売する会社から
内定をもらう
お客様を喜ばせるためにアイデアを出す点に魅力を感じ、就職先を決める。

2015年4月

1年目からバリバリ仕事をこなす
バイトで身に付いた積極性を活かし、1年目から仕事をほとんど覚え、お客様を喜ばせる。当面の目標は3年以内に主任になる。

お客様に
高い満足を
提供できる
営業になる!

取材協力: 利休 渋谷ヒカリエ店

「Campus Life+1通信」の最新情報はこちらからCHECK!

<http://entac.jp/>

エンタク

検索

主催: **ENTAC**
enjoy talking campus

協賛: **TOWNWORK**

お問い合わせ先: 学生コミュニティサロン「エンタク」
TEL052-241-8100 (受付時間/平日9:00~18:00)

RECRUIT